



Přepravní řád služby SeniorTaxi s dopomocí – Charit'áček

Verze č.: 2
Změna č.: 0
Počet stran: 5

Vypracoval:	Statutární zástupce – Bc. Simona Přechová, DiS.
--------------------	--

Správce dokumentace:	Statutární zástupce – Bc. Simona Přechová, DiS.
Podpis:	Bc. Simona Přechová, DiS.

Schválil:	Ředitelka
Podpis:	Bc. Simona Přechová, DiS.

Platnost od:	01.07.2026
Platnost do:	Provedení písemné změny

Cíl a smysl služby:

-  Cílem této služby je poskytovat podporu občanům v oblasti působnosti Charity Kopřivnice, kteří jsou limitováni ve své schopnosti využívat místní služby, mají potíže s překonáním vzdálenosti ve městě/obci a okolí a nemohou se spolehnout na běžné formy dopravy. SeniorTaxi by chtěl těmto lidem pomoci aktivněji participovat na životě tím, že jim nabídne rychlou, bezpečnou a bezstarostnou přepravu na vyžádání, doveze je kamkoli potřebují, dopomůže jim se dostat až k místu potřeby a odveze je zase zpět. Cílem SeniorTaxi je zajistit základní dopravní službu pro níže vyjmenovaným znevýhodněným cílovým skupinám



Pro koho je nebo není služba určena:

- ✳ Služba SeniorTaxi je určena občanům z Kopřivnice, Štramberku, Ženkavy, Veřovic, Mořkova, Hodslavic, Hostašovic, Životic u NJ, Závišic, Rybí, Libhoště, Sedlnic, Příboru, Skotnice, Prchalova, Hájova, Lubiny
- ✳ Služba SeniorTaxi je určena pro seniory **starší 65 let**, kteří z důvodů snížené schopnosti pohybu, ztížené mobility, vyššího stáří, poúrazové situace či špatného zdravotního stavu nemohou ke své přepravě využít jiné dopravní prostředky nebo veřejnou přepravu autobusy, nebo potřebují doprovodit na dané místo
- ✳ **Pro lidí upoutané na invalidním vozíku bez omezení věku**
- ✳ Služba je také určena i seniorům upoutaných na invalidním vozíku
- ✳ Služba není určena seniorům, kteří potřebují vyšší míru podpory při vyjednáváních. V takovém případě se obraťte na sociální službu poskytující asistenční službu v daném regionu.
- ✳ K odmítnutí poskytování služby může dojít v případě naplnění kapacit jízdy v SeniorTaxi, agresivity ze strany klienta či nemoci a dovolené ze strany řidiče – není-li zajištěn zástup

Náležitosti před první přepravou:

- ✳ **Přepravu SeniorTaxi je potřeba vždy objednat na tel. čísle 730 55 44 44**
- ✳ **Není potřeba žádné registrace ani kartičky seniora**

Uskutečňování a objednávka přepravy:

- ✳ Provozní doba SeniorTaxi je v pracovních dnech **PO – PÁ od 6:45 – 14:45** hod. O víkendech a ve státní svátky není služba k dispozici
- ✳ Pouze v této provozní době je také možné telefonicky objednat přepravu na čísle **730 55 44 44**
- ✳ Objednání přepravy je doporučeno uskutečnit alespoň 1 pracovní den dopředu. Volná kapacita přepravy je organizována tak, že přednost mají: 1) ti, kdo jsou zváni na pevné termíny (např. vyšetření u lékaře) a 2) klienti potřebující doprovod, 3) dříve objednaní
- ✳ Při objednávce služby uveďte: **vaše jméno a příjmení, telefonní kontakt, den, místo a hodinu nástupu, cíl cesty, využití dopomoci nebo čekání SeniorTaxíku či nevyužití, přeprava zavazadla, vozíku či chodítka..., pojede-li s doprovodem**
- ✳ Zrušení zamluvené a nepotřebné přepravy je nutné provést co nejdříve, bez zbytečného odkladu, jakmile se o tom klient dozví – optimálně alespoň 1 pracovní den předem



- ✿ Možnost využití služby SeniorTaxi jedním klientem není omezena

Obsah služby, oprávněné cílové destinace:

- ✿ Obsahem služby je vyzvednutí klienta na dopředu sjednané adrese a jeho převoz automobilem SeniorTaxi na domluvené cílové místo. Pokud si klient přeje, řidič SeniorTaxi mu na požádání dopomůže při nastupování a vystupování a také s jeho zavazadlem, popř. s nákupem.
- ✿ Klient může využít doprovod řidiče SeniorTaxi na místo jednání. Pokud tomu nebrání v pořadí další sjednaná doprava, může si klient vyžádat vyčkání vozidla na jeho návrat a nástup na zpáteční cestu.
- ✿ Před každou jednotlivou cestou provede řidič záznam do Knihy jízd uskutečňovaných přeprav, kde klient potvrdí aktuální objednávku svým podpisem na znamení toho, že s podmínkami přepravy souhlasí.
- ✿ Klient i společně přepravované osoby musí: dodržovat pokyny řidiče, dodržovat zásady slušného chování, ve vozidle nesmí konzumovat jídla ani nápoje, ani přepravovat zvířata.
- ✿ SeniorTaxi nemá předem oprávněné cílové destinace, tzn., že klient si určí cíl cesty dle jeho potřeby
- ✿ Cíle klienta se mohou pohybovat do 100 km od sídla Charity Kopřivnice, je-li potřeba jet více jak 100 km od sídla Charity Kopřivnice, je nutná časová rezervace a domluva předem

Cena a zpoplatnění služby:

- ✿ Přepravní služba SeniorTaxi je zpoplatněna sazbou, dle níže uvedených podmínek
- ✿ Výše sazby je stanovena za jeden směr – cesta tam a zpět jsou dva směry.
- ✿ Pokud je klient doprovázen rodinným příslušníkem, jeho cesta není nijak zpoplatněna
- ✿ Při výpočtu ceny cesty se SeniorTaxi je potřeba určit, zda klient využije pomoc nebo čekání SeniorTaxi
- ✿ Doba čekání v místě jednání klienta či jeho fyzická pomoc k cílovému místu (doprovod) je zpoplatněno **160/hod.** Účtováno po 15 minutách (tzn. 15 minut = 40 Kč)



Cena jízd se SeniorTaxi pro klienty bydlící v Kopřivnici

- ✿ Jízdné **po Kopřivnici i mimo ni** je stanoveno na **14,- Kč/km** za jednu jízdu (jeden směr) – bez využití dopomoci nebo čekání řidiče
- ✿ K ceně jízd ve městě Kopřivnici je vždy zahrnuto přistavení vozidla – **20,-Kč**
- ✿ Jízdné s **využitím čekání řidiče nebo jeho dopomocí pro klienta v Kopřivnici** je stanoveno na **14,- Kč/km + 20,-Kč přistavení vozidla** za jednu jízdu (jeden směr), cesta zpět je zdarma – SeniorTaxi se vrací zpět s klientem! K ceně se přičítá doba čekání či dopomoci každých **15 min/40,-Kč**
- ✿ Jízdné začínající nástupem klienta mimo město Kopřivnici (např. nastupuje v Nemocnici NJ) a jeho odvoz do Kopřivnice je stanoveno na **14,- Kč/km** za jednu jízdu (jeden směr) + **20,-Kč přistavení vozidla**
- ✿ V případě potřeby úhrady parkovného v místě jednání, je tato částka v plné výši placena přepravovaným klientem služby SeniorTaxi.
- ✿ Úctovanou částku klient platí v hotovosti ihned při nástupu do vozidla nebo po ukončení cesty. Na provedenou úhradu a přijatou částku je mu na vyžádání řidičem vydána pokladní stvrženka. Záznam o vykonané jízdě i úhradě se zanáší do výkazu evidence služby.



**Cena jízdy se SeniorTaxi pro klienty bydlící v ostatních městech
nebo obcích z působnosti Charity Kopřivnice**

- ✿ Jízdné z jiného města nebo obce z působnosti Charity Kopřivnice s nástupem klienta v dané obci nebo městě je přistavení SeniorTaxi zpoplatněno **30Kč** a dále **14,- Kč/km** za jednu jízdu (jeden směr) – SeniorTaxi se vrací zpět bez klienta!
- ✿ Jízdné s **využitím čekání řidiče nebo jeho dopomocí** z jiného města nebo obce z působnosti Charity Kopřivnice s nástupem klienta v dané obci nebo městě je přistavení SeniorTaxi zpoplatněno **30Kč** a dále **14,- Kč/km** za jednu jízdu (jeden směr) – cesta zpět je zdarma – SeniorTaxi se vrací zpět s klientem! K ceně se přičítá doba čekání či dopomoci každých **15 min/40,-Kč**
- ✿ Jízdné začínající nástupem klienta mimo oblast působení Charity Kopřivnice (např. nastupuje v Nemocnici NJ) a jeho odvoz do obce nebo města jiného, než Kopřivnice je přistavení SeniorTaxi zpoplatněno **30Kč** a dále **14,- Kč/km** za jednu jízdu (jeden směr)
- ✿ V případě potřeby úhrady parkovného v místě jednání, je tato částka v plné výši placena přepravovaným klientem služby SeniorTaxi.
- ✿ Úctovanou částku klient platí v hotovosti ihned při nástupu do vozidla nebo po ukončení cesty. Na provedenou úhradu a přijatou částku je mu na vyžádání řidičem vydána pokladniční stvrženka. Záznam o vykonané jízdě i úhradě se zanáší do výkazu evidence služby.

Závěrečná ustanovení:

- ✿ Klient, má právo službu využívat jen tehdy, když ji potřebuje.
- ✿ Tento Převážní řád je vydán výše uvedeného dne s okamžitou platností. Jeho budoucí revize budou vydány v písemné formě a zveřejněny na webu Charity Kopřivnice v sekci SeniorTaxi – www.charitakoprivnice.cz. Aktuální Převážní řád je také k dispozici k nahlédnutí nebo odebrání přímo ve vozidle SeniorTaxi nebo v kanceláři kontaktního místa na adrese Štefánikova 1163/12, Kopřivnice 742 21.